



Начало работы

Разблокируйте дисплей терминала, введите pin-код 1111. Запустите приложение Titan POS Mobile. В момент запуска, приложение проверит доступ к токену СКО и при необходимости запросит подтверждение. На экране запроса ПИН-кода необходимо ввести ваш ПИН-код. ПИН-код по умолчанию написан в паспорте СКО.



Считывание карточки по магнитной полосе

Сенсорный экран



Крышка принтера, отсек для термобумаги

Кнопки регулировки звука

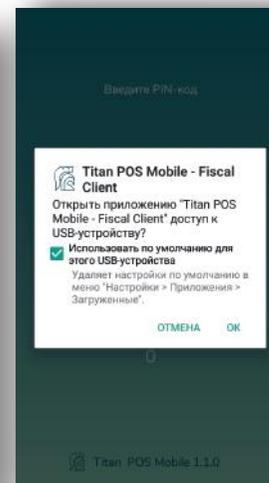
Считывания карточки по чипу



Бесконтактный способ считывания карточки

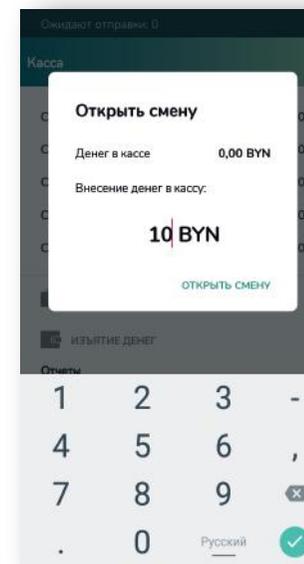
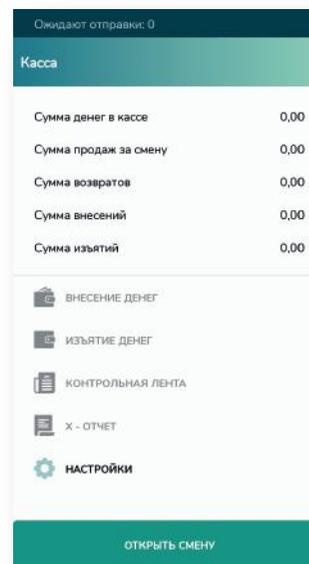
Разъем питания

Кнопка включения



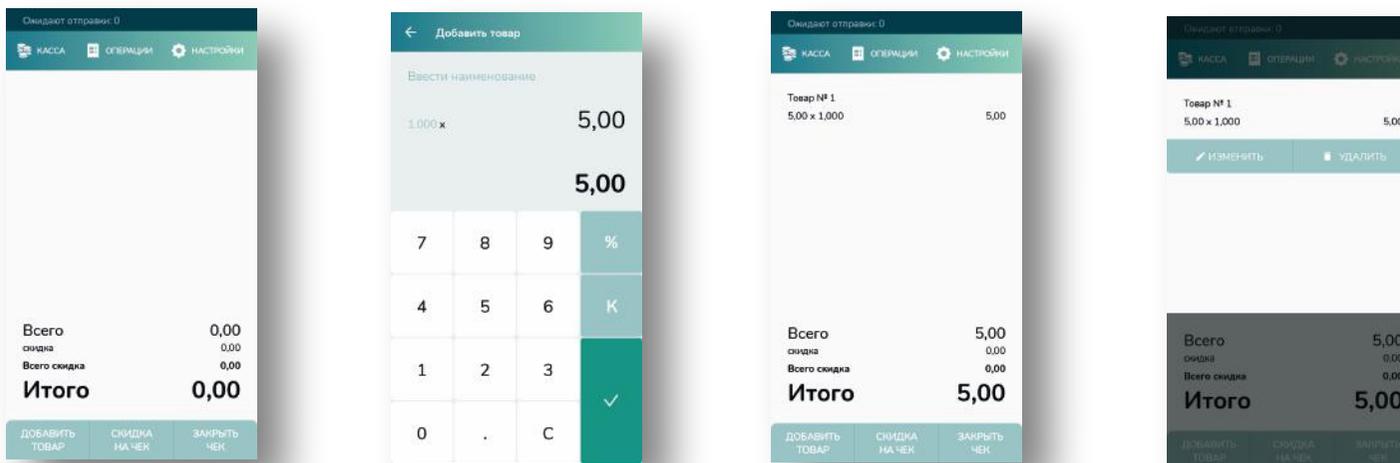
Открытие смены

Нажать «Открыть смену», внести при необходимости сумму наличности в кассе.



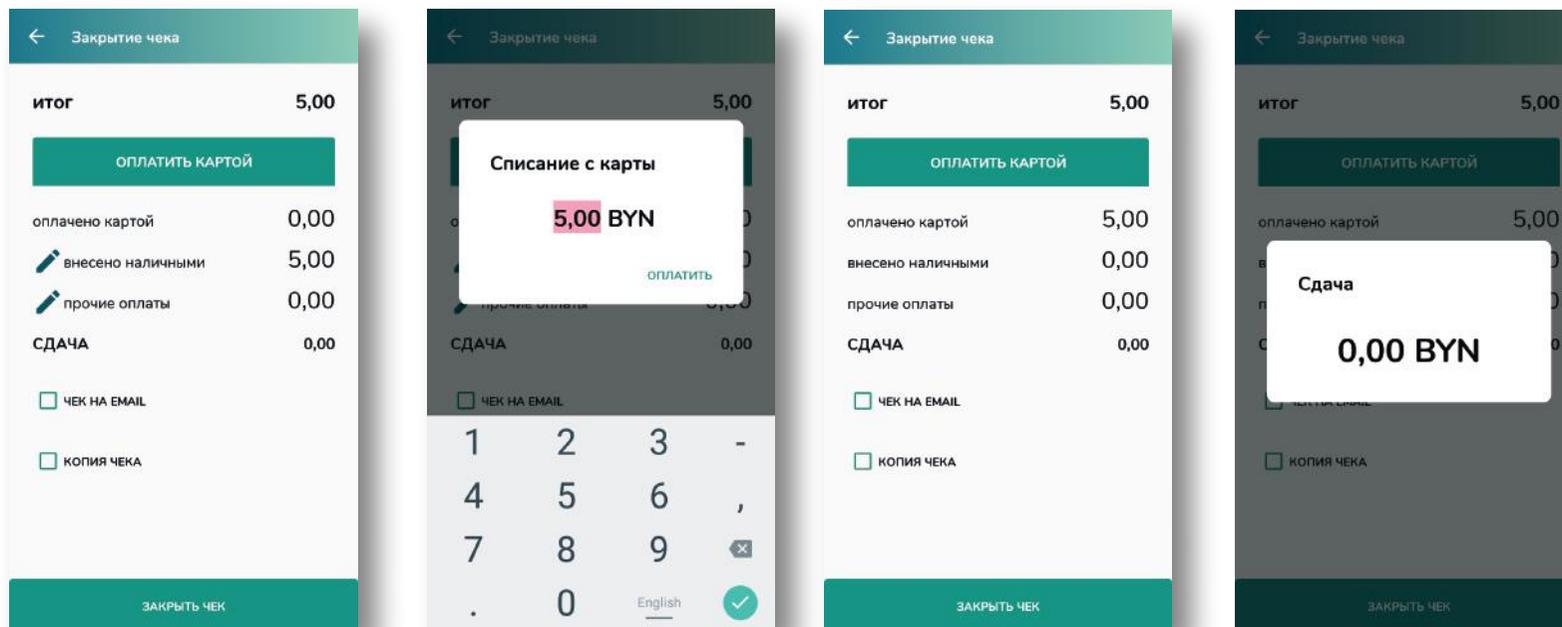
Добавление товара

Перейти в меню «Касса», нажать «Добавить позицию», ввести цену, при необходимости количество и наименование, подтвердить кнопкой «Ввод». При необходимости можно изменить или удалить позицию, нажав и удерживая соответствующий товар в чеке.



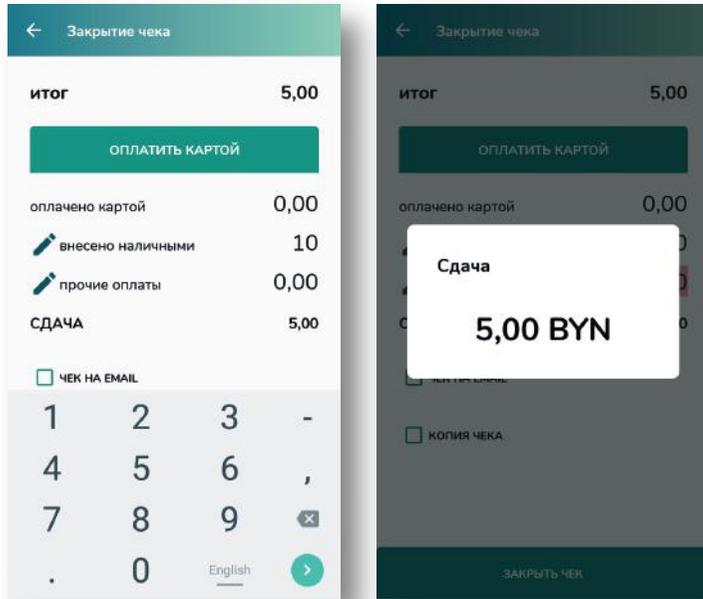
Заккрытие чека

После ввода товара, нажать «Закрывать чек». Сумма наличными подставится автоматически. Если необходимо оплатить картой, нажать кнопку «Оплатить картой». Далее совершить платёж в программе ГТРОС. После совершения операции в ГТРОС, сумма оплаты картой введётся автоматически. Если была оплачена вся сумма картой, остальные платежи станут недоступными для редактирования. «сертификаты» предназначены для погашения ранее приобретенных сертификатов. Нажать «Закрывать чек».



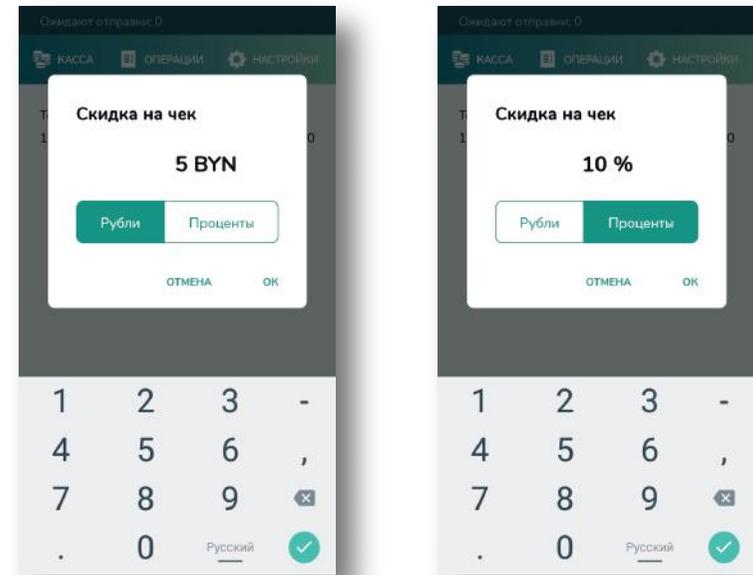
Работа со сдачей

В меню закрытия чека ввести сумму наличности, которую дал покупатель. При закрытии чека, сумма сдачи отобразится на дисплее.



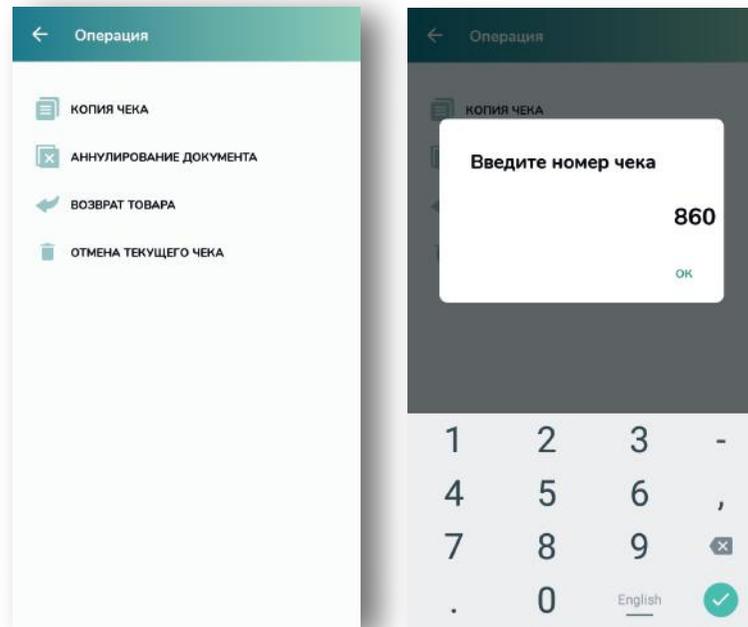
Применение скидки

При добавлении товара в чек возможно применить скидку, как суммовую, так и процентную.



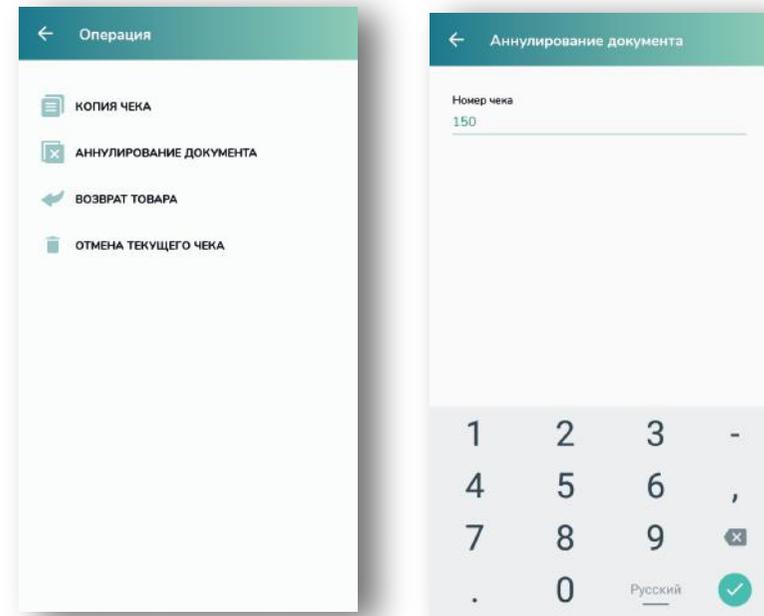
Копия чека

В меню «Операции» нажмите «Копия чека». Введите номер чека, нажмите «ОК».



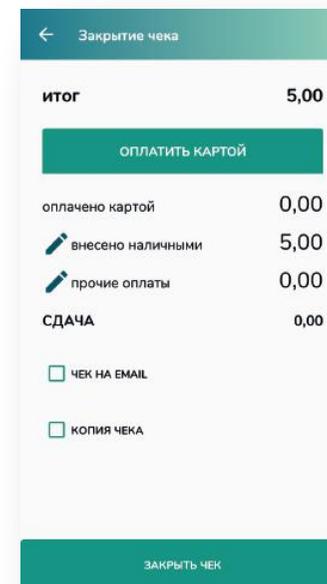
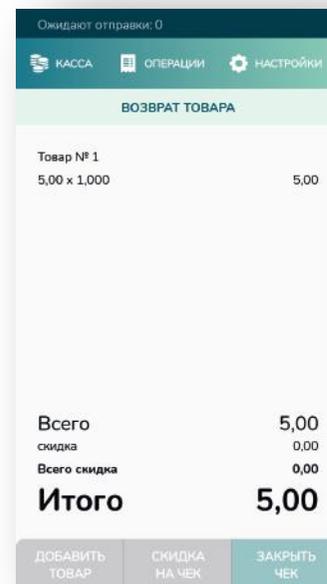
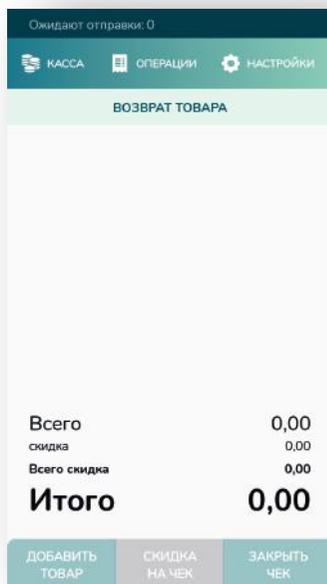
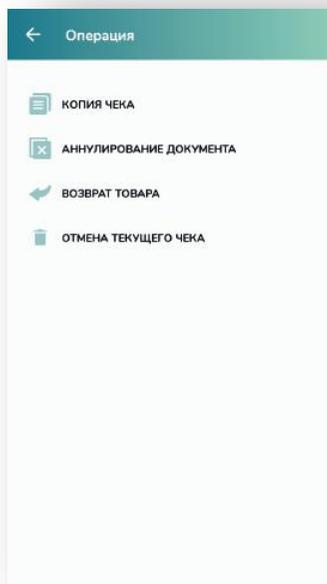
Аннулирование документа

В меню «Операция» нажмите «Аннулирование чека». Введите номер чека и подтвердите ввод.



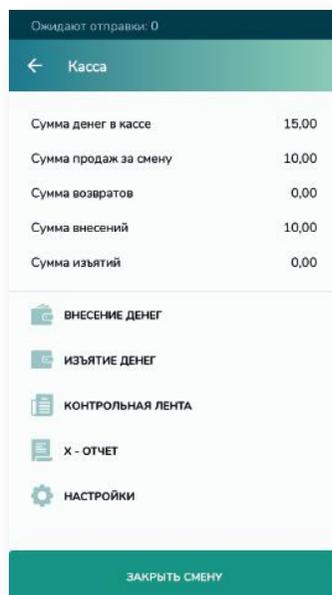
Возврат товара

В меню «Операции» нажмите «Возврат товара». Далее нажмите «Добавить позицию», введите сумму возврата, закройте чек.



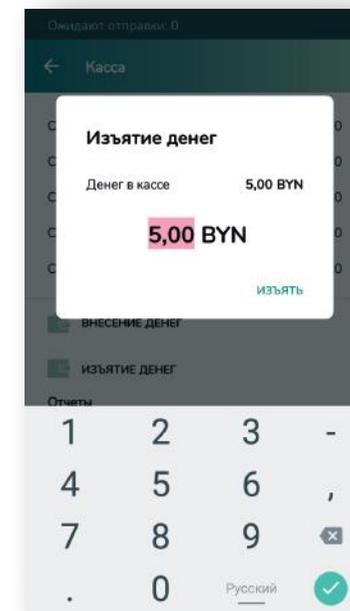
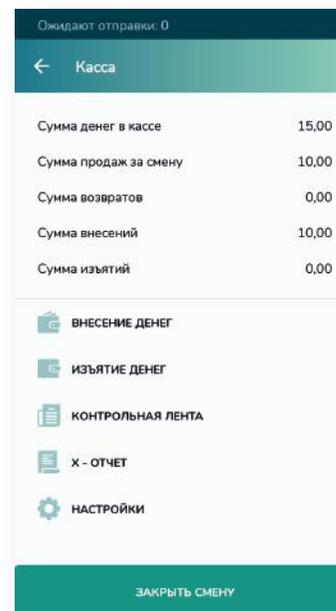
X-отчёт и контрольная лента

X-отчёт можно распечатать после того, как смена открыта. Данный отчёт предназначен для отображения сумм и количества операций за смену. Контрольная лента позволяет получить расширенный отчёт по всем операциям за смену: произойдёт печать информации по чекам продаж, внесенных, аннулированных."



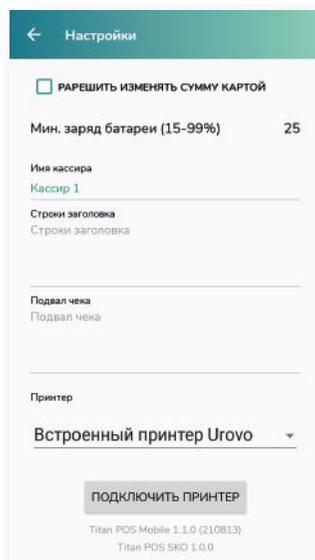
Закрытие смены

Перед закрытием смены необходимо провести операцию изъятия денег из кассы. Нажмите «Изъятие денег», далее «Закрыть смену».



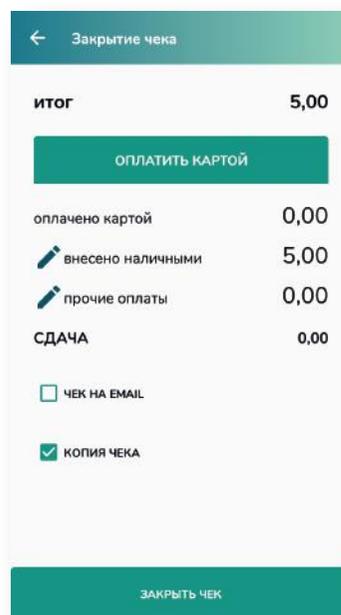
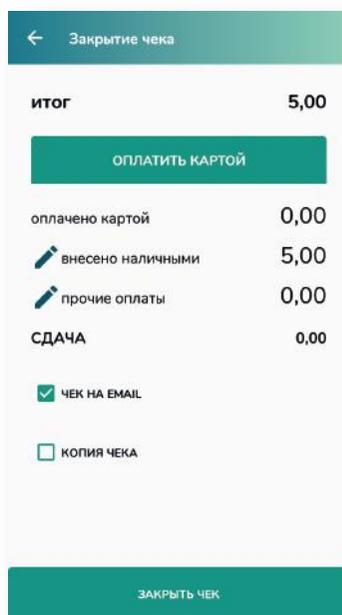
Настройки программы

Перейдите в меню «Настройки». В данном меню можно разрешить изменять сумму при оплате картой, редактировать имя кассира, строки заголовка и подвала чека, также настроить подключение внешнего принтера.



Дополнительные функции

В меню «Закрытие чека» можно установить пометку «Чек на Email». При закрытии чека произойдет переключение на программу почтового клиента, где автоматически сформируется тема сообщения и прикрепится файл PDF. Также можно установить пометку «Копия чека». При закрытии чека будет распечатана копия фискального чека.



Возможные проблемы в процессе работы и методы их решения

| Неисправность | Решение |
|---|---|
| На устройстве неверные дата и/или время | Перейдите в настройки устройства и измените данные на актуальные. |
| Появилась цветная полоса на бумаге принтера | Установите новый рулон бумаги. |
| Ошибка принтера (не печатается информация на чековой ленте) | Закройте крышку чекового принтера. Проверьте, правильно ли установлен рулон бумаги. |
| Устройство не реагирует (завис) | Нажмите и удерживайте кнопку включения. Нажмите «Перезагрузить». |
| Устройство не включается | Подключите устройство к источнику питания. Если проблема не устранилась, обратитесь в техническую поддержку + 375 29 637 65 55; + 375 29 715 65 55. |