



ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОСНОВНЫХ ОПЕРАЦИЙ НА ТЕРМИНАЛЕ

ПРОГРАММНАЯ КАССА 3 В 1 APOLLO NIGHT - ОАО "БАНК БЕЛВЭБ"

ООО «КасТехноСервис»
Республика Беларусь, 220073, г.Минск
Ольшевского 10, офис 50
Тел./факс: +375(17)395-65-55
МТС: +375(29)637-65-55
А1: +375(29)715-65-55
Email: belkassa@tut.by

Режим работы: ПН-ЧТ с 9:00 до 18:00 (ПТ до 17:00), СБ, ВС – выходные

На нашем сайте вы можете приобрести и другие [программныекассы](#), а также проконсультироваться у специалиста.



«АВТОРИЗАЦИЯ»

После запуска приложения, ввести пароль оператора: 11111111. Затем нажать "ВОЙТИ".

КНОПКА ВКЛЮЧЕНИЯ



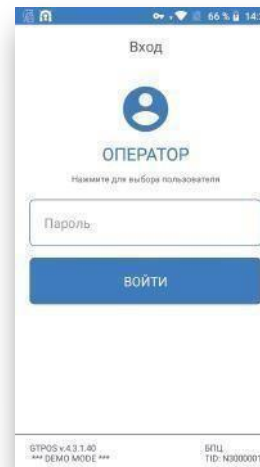
РАЗЪЕМ MICRO-USB

СЧИТЫВАНИЕ ДАННЫХ С КАРТЫ ПО ЧИПУ

СЧИТЫВАНИЕ ДАННЫХ С КАРТЫ ПО МАГНИТНОЙ ПОЛОСЕ



БЕСКОНТАКТНЫЙ СПОСОБ СЧИТЫВАНИЯ ДАННЫХ С КАРТЫ



Операция «ОПЛАТА»

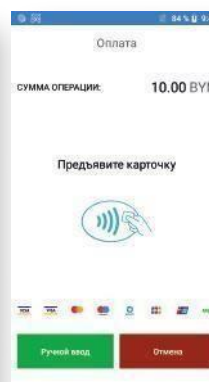
Выберете пункт «ОПЛАТА»



Введите сумму



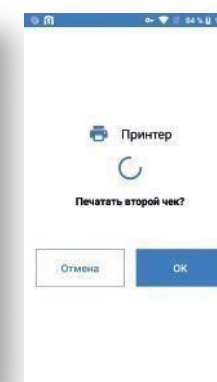
Предъявите карточку



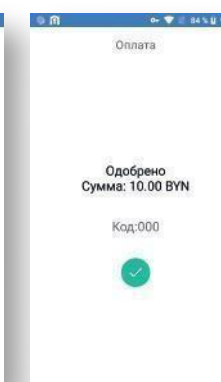
При запросе клиенту необходимо ввести ПИН-код



Печать карт-чеков

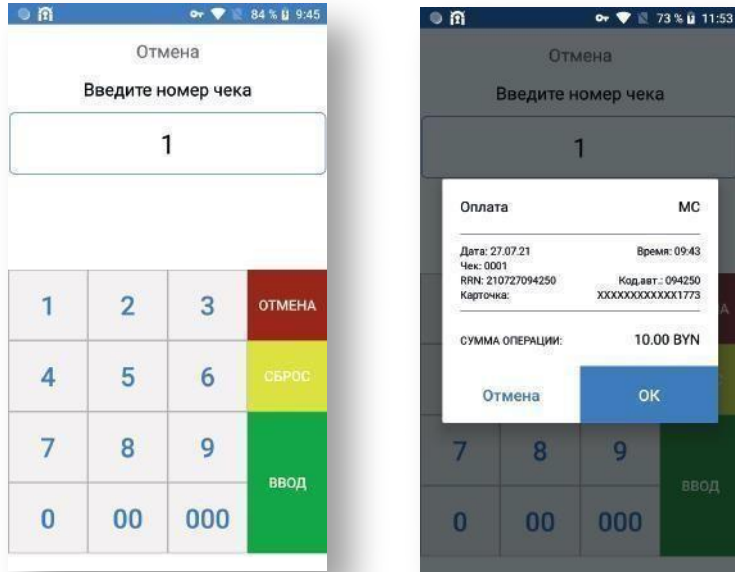


Результат операции



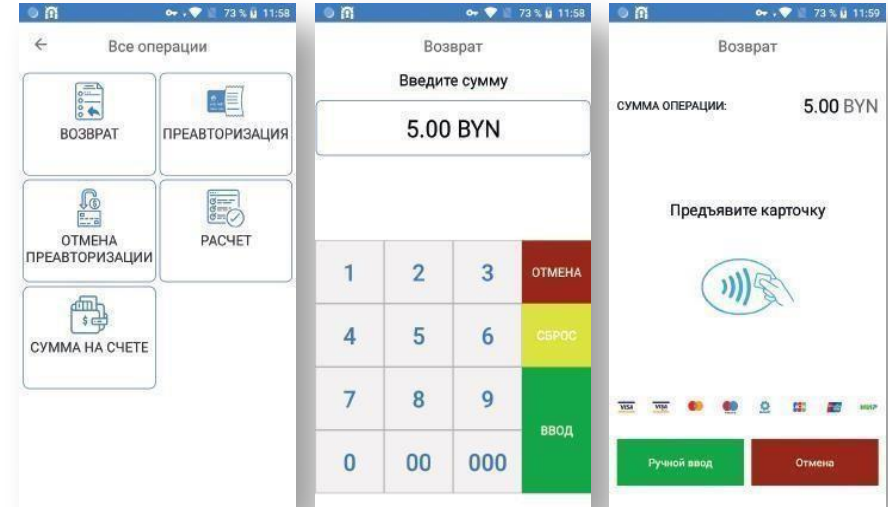
Операция «ОТМЕНА»

Предназначена для возврата денежных средств на банковскую карточку, если операция оплаты была выполнена в текущем бизнес-дне. В главном меню выберите пункт «ОТМЕНА», далее введите номер карт-чека. После ввода данных подтвердите операцию и предъявите карточку.



Операция «ВОЗВРАТ»

Предназначена для возврата денежных средств на банковскую карточку, по ранее проведенной оплате в закрытом бизнес-дне. Выберите пункт «ВСЕ ОПЕРАЦИИ», затем «ВОЗВРАТ» и введите сумму возврата. После ввода данных подтвердите операцию и предъявите карточку.

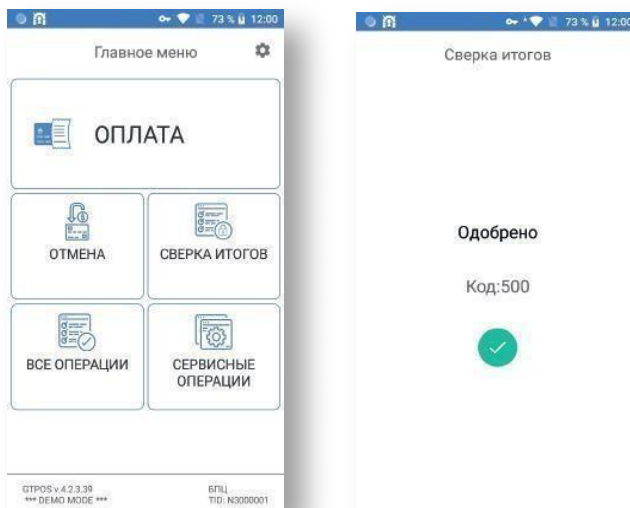


Операция «СВЕРКА ИТОГОВ»

Предназначена для закрытия финансового бизнес-дня (сверки счетчиков операций на терминале и банковском сервере). В главном меню выберите:

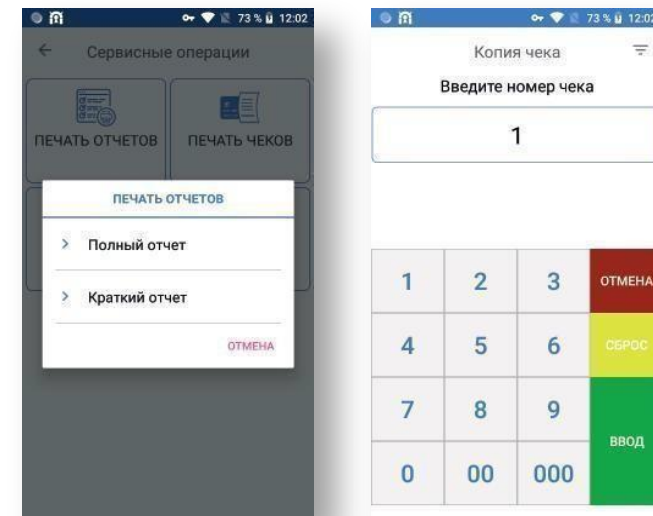
Пункт
«СВЕРКА ИТОГОВ»

Результат
операции



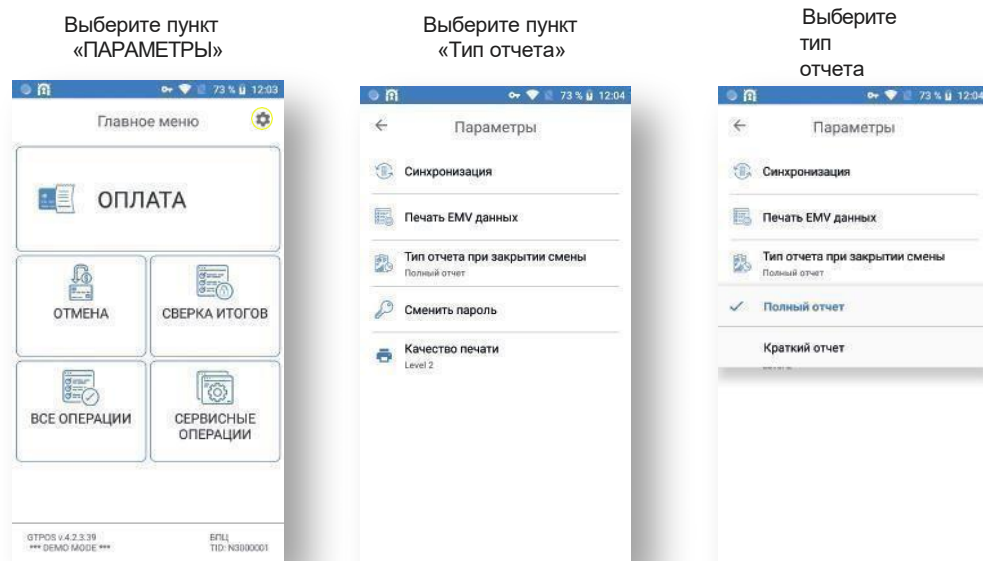
Печать дубликатов документов

Операция «ПЕЧАТЬ ОТЧЕТОВ» позволяет распечатать краткий или полный отчет за последний бизнес-день. Операция «ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ» позволяет распечатать карт-чек согласно введенному порядковому номеру чека (для печати карт-чека последней успешно выполненной операции просто нажмите «ВВОД»). В главном меню выберите пункт «СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ».



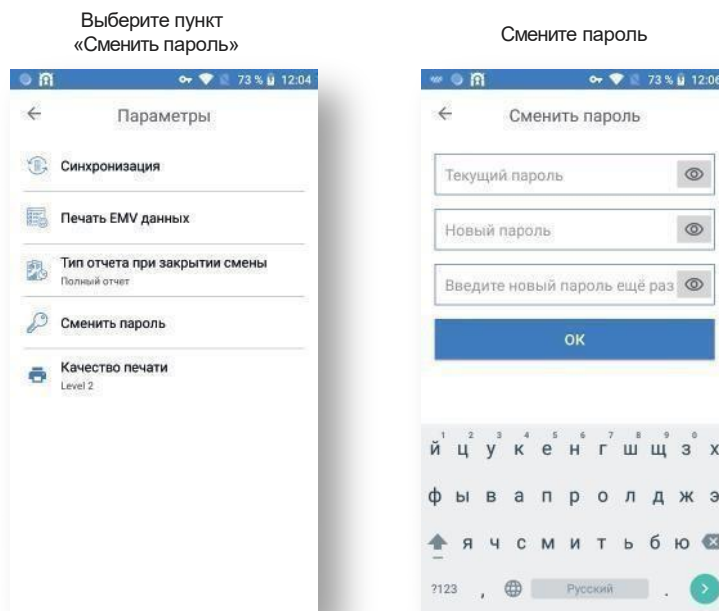
Тип отчета при закрытии смены

Можно изменить вид отчета, который печатается при выгрузке: - краткий (только итоговые суммы выполненных операций за текущий бизнес-день); - полный (все проведенные операции за текущий бизнес день).



Изменение текущего пароля кассира

Новый пароль кассира должен быть длинной от 7 до 16 символов. Рекомендуется использовать пароли, содержащие минимум одну цифру или минимум одну букву латинского алфавита. В главном меню выберите пункт «ПАРАМЕТРЫ»:



Возможные проблемы в процессе работы терминального оборудования и методы их решения

Неисправность	Решение
На терминале неверные дата и/или время	Перейдите в настройки терминала и измените данные на актуальные.
Терминал не может установить соединение с сервером авторизации (ошибка подключения к серверу)	Выполнить операцию «ТЕСТ СЕРВЕРА», в разделе «СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ». Проверить подключение к сети WI-FI (подключен) или сети оператора мобильной связи (подключен).
Ошибка чтения карты при бесконтактном способе оплаты	Приложите карточку к считывающему модулю и дождитесь звукового сигнала.
Появилась цветная полоса на бумаге принтера	Установите новый рулон бумаги.
Ошибка принтера (не печатается информация на чековой ленте)	Закройте крышку чекового принтера. Проверьте, правильно ли установлен рулон бумаги.
Терминал не реагирует (завис)	Нажмите и удерживайте кнопку включения. Нажмите «Перезагрузить».
Терминал не включается	Подключите терминал к источнику питания. Если проблема не устранилась, обратитесь в техническую поддержку + 375 29 637 65 55; + 375 29 715 65 55.